

MOSO® bamboo X-treme® Garantija

„MOSO International B.V.“ suteikia 25 metų garantiją naudojimui lauke pritaikytiems Bamboo X-treme® konstravimo ir klijavimo gaminiams*. Garantija pradeda galioti gaminio įsigijimo dieną. Garantija taikoma tuo atveju, jei laikomasi toliau aprašomų sąlygų.



- Ši garantija netaikoma tuo atveju, jei žala atsirado dėl netinkamo gaminio naudojimo, nelaimingų nutikimų, vabzdžių antplūdžio, force majeure aplinkybių ar kitų priežasčių, laikomų nenumatytomis naudojant gaminį įprastomis sąlygomis.
- Garantija taip pat netaikoma tuo atveju, jei aiškiai matomos apgadinimo žymės, pavyzdžiui, atspaudai, sujungimai, dėl saulės pasikeitusi spalva, su oro sąlygomis susijusios deformacijos ar nusidėvėjusi paviršiaus danga. Jei žala patirta dėl netinkamo įrengimo, techninės priežiūros, valymo, paviršiaus dangos priežiūros, mechaninių ar cheminių pažeidimų, garantija taip pat netaikoma.
- Šis garantinis raštas keičia visus anksčiau pateiktus raštus: gamintojo suteikiama garantija taikoma tik dabartinei versijai.

Duomenys

- Bamboo X-treme® naudojimui lauke pritaikyti gaminiai pagaminti iš natūralių miško produktų, pasižyminčių skirtingomis spalvomis, pluoštu ir išvaizda. Laikui bėgant, priklausomai nuo techninės priežiūros darbų dažnumo galimi spalvos pokyčiai. Neteikite skundų dėl spalvos pasikeitimo.
- Ant gaminio paviršiaus ir šonuose matomi įtrūkimai gali atsirasti dėl įvairių paviršiaus ir skersinių galų džiūvimo savybių. Tai yra įprastas daugeliui medienos rūšių būdingas reiškinys, nesuteikiantis pagrindo teikti skundus.
- Laikui bėgant, gaminio paviršiaus kraštai pasidarys šiurkštesni ir ant jų gali atsirasti atplaišų bei nedidelių įtrūkimų, nes dėl sausų ir šlapių oro sąlygų mediena nuolat natūraliai džiūsta ir brinksta. Tai yra daugeliui medienos rūšių būdingas reiškinys, nesuteikiantis pagrindo teikti skundus.
- Įrengus grindų dangą, gali pasikeisti matmenys arba forma. Tai yra daugeliui medienos rūšių būdingas reiškinys, nesuteikiantis pagrindo teikti skundus.
- Garantija taikoma tik A klasės gaminiams.
- Garantija gali naudotis tik gaminio pirkėjas. Negalima garantijos perduoti kitiems asmenims.

Garantinės sąlygos

Tam, kad galėtumėte pasinaudoti garantija, pasirūpinkite, kad gaminys būtų įrengtas vadovaujantis įrengimo nurodymais.

Prieš pradėdami įrenginėti grindų dangą, atidžiai perskaitykite pristatytą įrengimo instrukciją. Jei gaminys bus įrengtas netinkamai, garantija nebus taikoma!

Garantija

- Ši garantija taikoma kartu su įprastomis pirkėjo teisėmis, įskaitant ir pirkėjo teises prieš pardavėją.
- Jei skundas pateikiamas prieš įrengiant gaminį, defektų turintys gaminiai keičiami nemokamai. Garantija netaikoma tuo atveju, jei gaminys jau įrengtas, o defektus pirkėjas galėjo nustatyti dar prieš įrengimą. Garantija netaikoma ir tuo atveju, jei žala patirta dėl trečiųjų šalių kaltės (pavyzdžiui, transportuojant).
- Jei defektai pastebimi po įrengimo, „MOSO International B.V.“ pasilieka teisę pasirinkti, ar pašalinti defektus, ar pasiūlyti pirkėjui nemokamai pakeisti pažeistą gaminį.
- Jei gaminio, turinčio defektų, įmonės asortimente nebėra, bus pristatomas atitinkamas kitoks gaminys.
- Skundas neprašina garantijos taikymo laikotarpio.
- Pakartotinio gaminio įrengimo ir kitos papildomos išlaidos į garantiją neįtrauktos.

Susitarimas dėl garantijos taikymo

- Skundas turi būti pateikiamas raštiškai per 30 dienų, pateikiant jį MOSO® atstovui, pardavėjui arba MOSO® filialo darbuotojams, arba siunčiamas paštu adresu: „MOSO International B.V.“
Adam Smithweg 2
1689 ZW Zwaag
the Netherlands
- „MOSO International B.V.“ pasilieka teisę po susitarimo įvertinti aprašytą žalą.

*) Bamboo X-treme® grindų dangoms, plakiravimui, tvorų tvėrimui, apatinėms sijoms ir apdailos profiliams skirti gaminiai.